

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones son un acuerdo legal vinculante entre NormasSalud.com, y todos los usuarios que hacen uso de este sitio, cada usuario al aceptar los términos y al hacer uso del sitio y los servicios que se prestan en el mismo, se comprometen a cumplir y estar legalmente obligado por estos términos. Por favor, lea los términos cuidadosamente. En el caso de tener dudas se debe comunicar inmediatamente con normasSalud.com a través del formulario de contacto, para que sean aclaradas.

Al hacer uso del sitio el usuario indica que:

Ha tenido suficiente oportunidad de acceder a estos términos y contactar a normasSalud.com.

Ha leído, aceptado y cumplirá con estos Términos.

Tiene capacidad legal para celebrar un contrato y es mayor de 18 años si no cumple lo anterior, o no está de acuerdo con estos términos, el usuario no puede usar ninguno de los servicios del sitio.

Estos Términos pueden ser modificados por parte de NormasSalud.com en cualquier momento. El uso de estos servicios después de tales modificaciones se considerará una confirmación de que el usuario acepta esas modificaciones. Aunque NormasSalud hará todos los esfuerzos para notificar a los usuarios sobre las modificaciones realizadas, pero es responsabilidad directa del usuario estar leyendo periódicamente estos términos y condiciones.

Los Usuarios no tienen autoridad para cambiar los Términos y Condiciones.

NormasSalud.com, ofrece servicios que incluyen avisos clasificados y diferentes servicios de comunicación todos ellos sujetos a estas condiciones de uso.

Los usuarios también se comprometen a leer las políticas de seguridad del sitio.

NormasSalud.com no emite conceptos jurídicos, ni se hace responsable de las interpretaciones que los usuarios le den a las normas, porque el fin de la plataforma es mostrar el contenido agrupado por categorías y de fácil acceso.

### **Servicios Que Presta NormasSalud.com:**

**Acceso a normas de salud:** Este sitio muestra las normas publicadas en los sitios web de Ministerio de Salud y la Protección Social, Súper Intendencia Nacional de Salud, Instituto Nacional de Salud, Congreso de la Republica entre otros, para que los usuarios puedan encontrarlas fácilmente en un solo sitio, pero se deja claro que NormasSalud no crea ni modifica las normas publicadas, por lo tanto al abrir la norma el usuario puede verificar quien es el emisor de la misma.

**Cursos:** La plataforma pone a disposición de los usuarios cursos prácticos cortos buscando aportar conocimiento a la comunidad, los cuales pueden corresponder a diferentes categorías y hacer parte de membresías de pago o gratuitas según disponga NormaSalud.com, quien se reserva los derechos de

autor y no acepta que se realicen copias o distribución de los mismos sin previa autorización.

También se comunica que NormasSalud.com en este momento no tiene por objeto ser una institución de educación formal, por lo tanto no cuenta con una certificación del ministerio de educación para estos fines y los cursos que se dictan son cortos buscando aportar conocimiento y ayudar a mejorar procesos, de acuerdo a esto NormasSalud solo entregará una constancia al usuario de que participó en los temas tratados del curso y no entregará una certificación avalada por el ministerio de educación.

**Herramientas:** La plataforma buscando facilitar procesos a los usuarios cuenta con herramientas como: Liquidador de cirugías, Liquidador de Oxígeno, Homologador de Cups a Soat, Buscador de Normas entre otras, pero NormasSalud no se hace responsable del mal uso de las mismas y es responsabilidad del usuario verificar por sus medios si los resultados obtenidos de estas herramientas, es el indicado para sus diferentes procesos, en el caso de los liquidadores el usuario verifica con los manuales tarifarios si es el valor indicado a cobrar por su entidad, porque NormasSalud no se hace responsable de un valor mal liquidado y facturado, si el usuario encuentra diferencia en los valores puede hacerlo saber a través de los canales de comunicación establecidos en el sitio para hacer la respectiva revisión y corrección.

**Membresías:** NormasSalud.com pone a disposición de los usuarios diferentes membresías, las cuales permiten el acceso a cursos y herramientas de acuerdo al precio de la misma, estas membresías parten desde una membresía gratuita que le da múltiples beneficios y las de pago que se categorizan según los tipos de contenido, es importante que el usuario tenga claro lo siguiente: a) Debe verificar bien el contenido y los beneficios de la membresía que desea adquirir b). No se habilitará las membresías de pago, si no presenta el comprobante de ese pago a través de los canales establecidos en el sitio. c) solo se aceptan los pagos establecidos en los canales del sitio web d) Si hace el pago de una membresía, no se realizará la devolución del dinero. e) NormasSalud.com tendrá hasta 24 horas después del pago del usuario, para habilitar la membresía y el acceso al aula virtual.

## **Política De Contenido:**

Usuarios que especifiquen la información solicitada en el Sitio. Cada Usuario es responsable de su propia cuenta creada en la plataforma.

normasSalud.com es libre de definir qué beneficios brinda a sus usuarios. También se reserva todos los derechos de agregar publicidad al sitio de acuerdo a los diferentes convenios de alianzas estratégicas, creará membresías de pago brindándoles a estos usuarios beneficios que no tienen las cuentas gratuitas.

### **Política de cookies:**

Normassalud.com utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de los usuarios, que le permiten conservar sus preferencias, ofrecer servicios y también obtener datos que permitan disponer de las estadísticas de uso para ir prestando un excelente servicio cada día.

## **Política de Conducta**

- El Usuario acepta no mostrar, enviar por email ni de cualquier otra forma poner a disposición contenido que:
- Viole una patente, secreto comercial, marca registrada, derecho de autor u otro derecho de propiedad de cualquier persona, o Contenido respecto del cual el Usuario no tiene derecho a poner a disposición del público conforme a una disposición legal, una relación contractual o fiduciaria.
- Contenido ilícito, vulgar, contenidos para adultos, prostitución, pornográfico, pedofilia, difamatorio, que invada la privacidad de otros o que dañe a otros de cualquier forma;
- Degrade o intimide a un individuo o un grupo por su género, orientación sexual, religión, raza, edad, etnia o discapacidad;
- Imite a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de Normassalud.com, o que tenga una falsa declaración o que de cualquier manera cambie la relación del usuario con otra persona o con una entidad
- Incluya información personal o de identificación de otra, sin el consentimiento de la persona mencionada;
- No publicará ningún contenido que sea contrario a la ley
- Sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engaño respecto de la información o que constituya una forma de atracción y luego se modifique lo publicado.

;

- Contiene virus de software u otros códigos, archivos o programas de computación diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de un software o de un hardware de computación o de un equipo de telecomunicaciones;
- Interrumpa el flujo normal del diálogo con una cantidad excesiva de mensajes (ataque masivo) al Servicio, que de alguna forma afecta en forma negativa la capacidad de los Usuarios para utilizar el Servicio;
- Utilice direcciones de email confusas, o que utilice de cualquier manera la marca NormasSalud o mensajes falsos buscando ocultar el origen del contenido transmitido a través del Servicio.
- No utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del Servicio o del sitio, no anunciar contenido que no sea local o que por otro motivo carezca de relevancia, publicar un mismo contenido en repetidas oportunidades, o de imponer carga no razonable o desproporcionada en nuestra infraestructura;
- No intentar obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de NormasSalud o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del Servicio o del sitio.

## **Fallas En La Plataforma**

**NormasSalud.com** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **NormasSalud** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios **NO** podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **NormasSalud** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **NormasSalud** en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor brevedad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **NormasSalud** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web, dejando claro que siempre se trabajará en pro de que la plataforma este en las mejores condiciones para que los usuarios tengan acceso fácilmente.

## **Derechos De Propiedad Intelectual**

Todo el contenido presente en el sitio de NormasSalud.com, con excepción del material que ha sido publicado por nuestros aliados estratégicos, es propiedad o han sido licenciadas a NormasSalud.com, y están sujetas a los derechos de propiedad intelectual. Todos estos contenidos (Logos, marcas y más) son provistos a usted para su información y uso personal solamente y no puede ser usada, copiada, reproducida, distribuida, transmitida, exhibida, vendida, licenciada, o explotada de cualquier otra forma para ningún otro fin, sin el previo permiso escrito de sus respectivos dueños. NormasSalud.com se reserva todo derecho no expresamente dado en y para el sitio. Usted acepta no involucrarse en el uso, copia, o distribución de cualquiera de los Materiales a no ser que sea expresamente permitido acá, incluyendo el uso, copia, o distribución de contenido publicado por usuarios sobre terceros obtenido a través del sitio para cualquier fin comercial. Si usted descarga o imprime una copia de los contenidos para uso personal, usted debe retener toda marca registrada y otras notificaciones de propiedad contenidas aquí. Usted acepta no burlar, deshabilitar, o interferir con ninguna función de seguridad del sitio de NormasSalud.com ni tampoco con funciones que previenen o restringen el uso, o el copiado de los Materiales o que imponen limitaciones en el uso del sitio o de los Materiales contenidos ahí.

## **Indemnizaciones**

El Usuario Acepta que a su cargo corre la indemnización a NormasSalud.com, sus funcionarios, afiliados, proveedores de servicios, prestadores, para mantenerlo indemne de los reclamos o las demandas, con inclusión de los honorarios y los procesos judiciales razonables, iniciados por terceros a raíz o bien con relación al contenido que el usuario entrega, anuncia o de otra forma pone a disposición de otros a través del servicio, su uso del servicio, su violación de las condiciones, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente o la violación de los derechos de otros.